1. **会议信息**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **会议日期** | **会议时间** | **会议地点** | **发起部门** | **记录人** | **联系电话** |
| 2016-05-17 | 10:30~11:40 | 创牌北603B | 众创汇业务部门  690PSI | 胡艺友 |  |
| **出席人**：林启荣、汪秀梅、邹晓慧、卢瑾、胡艺友 | | | | | |
| **发送**：林启荣、汪秀梅、邹晓慧、卢瑾、李鑫、胡艺友  **抄送**：张玉丽、许学平、黄裔 | | | | | |

1. **会议主题**

|  |
| --- |
| **主题**：客服需求细化及订单全流程沟通 |
| **目的**（拟解决的问题或产出的内容）：细化客服部门需求并对订单全流程方案进行沟通 |
| **议程：** |

1. **会议纪要**

| No. | 纪要描述 |
| --- | --- |
|  | 众创汇分析支持项目未来还会在用户画像的基础之上增加用户群画像、产品画像、电商产品评论信息、新闻 |
|  | 众创汇分析支持系统的数据未来可以根据业务部门的需求对外开放数据结果接口，给其他业务系统使用 |
|  | 【需求】客服部门希望在小能客服系统查询某用户信息时，能够同时将此用户的ID传输给众创汇分析支持系统，进行数据的展现。----此方案在技术上是可行的，将来可以让客服系统与众创汇分析支持项目进行对接 |
|  | 【需求】根据客服部门业务逻辑对用户进行筛选分类，并对外提供接口 |
|  | 用户等级可以根据业务部门提供的逻辑进行划分 |
|  | 订单全流程实时显示的需求需要与供应链全流程实时到人项目经理王怡强沟通，了解当前项目进展、计划及可以进行实时显示的节点内容。  由于王怡强现在请假，后期需要等其上班后进行沟通。 |

**四、本次会议调度及决议**

1、决议状态：完成（按计划完成）；进行中（尚未到达计划完成日期任务执行中或任务的计划延期且经过同意）；未完成（未按计划完成）。

2、各参会人员按照决议要求及时落实解决，并请按决议到位时间反馈闭环结果。

| No | 调度及决议项 | 描述 | 责任人 | 到位时间 | 闭环结果 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 订单全流程实时显示方案沟通 | 与供应链全流程实时到人项目经理王怡强沟通，了解其项目进展、计划及可以进行实时显示的节点内容，并提出众创汇业务部门关于订单显示的需求 | 林启荣、卢瑾、王怡强 | 6月22日 | 王怡强时间待定 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**滚动待关闭决议**

| No | 调度及决议项 | 描述 | 责任人 | 到位时间 | 闭环结果 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |

**五、评价方式(根据具体使用范围,输出可执行和落地的机制)**

1.决议拖期反馈, …… 2.决议未按进度要求完成,………